



УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Новоалтайска

В. Г. Бодунов

(подпись)

« 8 » февраля

2023 г.

ПЛАН

работы с результатами

независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Центра

развития ребенка - детского сада № 1 «Колокольчик» города Новоалтайска

Алтайского края на 2023 год.

(наименование организации)

| Недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|--|--------------------------------------|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"- 97,88 | Усилить контроль за предоставлением информации (официальный сайт, эл.почта, телефон), ее полнота и достоверность. Разработка странички на официальном сайте детского сада «Развивающие игры для детей с ОВЗ». | Декабрь 2023 г. Декабрь 2023 | Севостьянова О.Л. – старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворённых комфортными условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность- 92,62 | Обустройство зоны ожидания для родителей на территории ДОУ | Август 2023 г. | Мушарова М.М. – заведующий |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |

| | | | |
|---|---|---|--|
| Не достаточно высокая доля доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими – 46,0 | Установка мобильного пандуса. Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов. Установка поручней (наружных и внутренних). Закупка сменного кресла-коляски. Переоборудование санитарно-гигиенического помещения (с установкой перил). Направить на обучение сотрудника организации. | Июль 2023 г. Декабрь 2023г. Июль 2023 Июль 2024 Июль 2026 Декабрь 2023 | Мушарова М.М. – заведующий Севостьянова О.Л – старший воспитатель |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации 95,81 | Обновление памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений» - проведение анкетирования среди родителей воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников Учреждения. | Сентябрь 2023 Декабрь 2023г | Севостьянова О.Л – старший воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации 93,85 | -реализация совместных проектов с родителями воспитанников (согласно плану работы, на 2022 – 2023 уч.год) - проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. | Постоянно Декабрь 2023 | Севостьянова О.Л – старший воспитатель |

Заведующий МБДОУ ЦРР- детским садом № 1

М.М. Мушарова

