



УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Новоалтайска

В. Г. Бодунов

(подпись)

« 8 » февраля

2023 г.

## ПЛАН

работы с результатами

независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Центра

развития ребенка - детского сада № 1 «Колокольчик» города Новоалтайска

Алтайского края на 2023 год.

(наименование организации)

Недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"- <b>97,88</b>	Усилить контроль за предоставлением информации (официальный сайт, эл.почта, телефон), ее полнота и достоверность. Разработка странички на официальном сайте детского сада «Развивающие игры для детей с ОВЗ».	Декабрь 2023 г.  Декабрь 2023	Севостьянова О.Л. – старший воспитатель
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворённых комфортными условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность- <b>92,62</b>	Обустройство зоны ожидания для родителей на территории ДОУ	Август 2023 г.	Мушарова М.М. – заведующий
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			

Не достаточно высокая доля доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими – <b>46,0</b>	Установка мобильного пандуса. Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов. Установка поручней (наружных и внутренних). Закупка сменного кресла-коляски. Переоборудование санитарно-гигиенического помещения (с установкой перил). Направить на обучение сотрудника организации.	Июль 2023 г. Декабрь 2023г. Июль 2023  Июль 2024 Июль 2026  Декабрь 2023	Мушарова М.М. – заведующий Севостьянова О.Л – старший воспитатель
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации <b>95,81</b>	Обновление памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений» - проведение анкетирования среди родителей воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников Учреждения.	Сентябрь 2023  Декабрь 2023г	Севостьянова О.Л – старший воспитатель
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации <b>93,85</b>	-реализация совместных проектов с родителями воспитанников (согласно плану работы, на 2022 – 2023 уч.год) - проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг.	Постоянно  Декабрь 2023	Севостьянова О.Л – старший воспитатель

Заведующий МБДОУ ЦРР- детским садом № 1

М.М. Мушарова

