

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию  
Администрации г. Новоалтайска

В.Н. Фёдоров.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Центр  
развития ребёнка – детский сад №1 «Колокольчик»  
города Новоалтайска Алтайского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Отметка о выполнении
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Недостаточный объём информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам	Повышение качества и содержательности информации, её актуализация на общедоступных информационных ресурсах на информационных стендах в учреждении, информационных листках, буклетах, брошюрах, памятках	менее 2 раз в месяц в течение года	Трапезникова О.А., старший воспитатель	Выполнено
<b>II. Комфортность условий предоставляемых услуг</b>				
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг менее 100%	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: - изготовление табличек с названием кабинета, ФИО специалиста, графиком работы - оформить комфортную зону ожидания на первом этаже	май 2020г  август 2020г	Мушарова М.М., заведующий, Плехоткина Е.В., завхоз	Выполнено
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Недостаточное количество условий доступности для инвалидов	- Устройство автотранспортной стоянки для инвалидов	сентябрь 2020г.	Мушарова М.М., заведующий	Сентябрь 2021г.
	- Приобретение вывески (с шрифтом Брайля)	ноябрь 2020г.		Выполнено
	- Устройство пандуса	июнь 2022г		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Доля получателей	- Проведение с	апрель	Висловская	Выполнено

услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации менее 100%	обслуживающим персоналом тренинга по бесконфликтному общению и корпоративной этике - Организация деловой игры с педагогами «Профессиональный стандарт «Педагог», права и обязанности»	2020г.  март 2020г.	С.В., педагог- психолог  Трапезникова О.А., старший воспитатель	Выполнено
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг менее 100%	1.Улучшение материально- технических условий: - обновление игровых пособий в группах - приобретение спортивного и игрового оборудования на спортивный и групповые участки. 2. Организация дополнительных образовательных услуг	декабрь 2020г.  декабрь 2021г.  сентябрь 2020г.	Мушарова М.М., заведующий	Выполнено    Сентябрь 2021г.

Заведующий МБДОУ №1  
20.01.2021г.



Мушарова М.М.