



УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию
Администрации г. Новоалтайска

В.Н. Фёдоров.

03.02.2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
Центр развития ребёнка – детский сад №1 «Колокольчик»
города Новоалтайска Алтайского края

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок | Ответственный исполнитель (ФИО, должность) |
|--|--|--|---|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Недостаточный объём информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам | Повышение качества и содержательности информации, её актуализация на общедоступных информационных ресурсах на информационных стендах в учреждении, информационных листках, буклетах, брошюрах, памятках | менее 2 раз в месяц в течение года | Трапезникова О.А., старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставляемых услуг | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг менее 100% | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: - изготовление табличек с названием кабинета, ФИО специалиста, графиком работы - оформить комфортную зону ожидания на первом этаже | май 2020г август 2020г | Мушарова М.М., заведующий, Плехоткина Е.В., завхоз |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Недостаточное количество условий доступности для инвалидов | - Устройство автотранспортной стоянки для инвалидов - Приобретение вывески (с шрифтом Брайля) - Устройство пандуса | сентябрь 2020г. ноябрь 2020г. июнь 2022г | Мушарова М.М., заведующий |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью | - Проведение с обслуживающим персоналом тренинга по бесконфликтному общению и | апрель 2020г. | Висловская С.В., педагог-психолог |

| | | | | |
|--|-------|---|--|--|
| работников организации 100% | менее | корпоративной этике - Организация деловой игры с педагогами «Профессиональный стандарт «Педагог», права и обязанности» | март 2020г. | Трапезникова О.А., старший воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг менее 100% | | 1. Улучшение материально- технических условий: - обновление игровых пособий в группах - приобретение спортивного и игрового оборудования на спортивный и групповые участки. 2. Организация дополнительных образовательных услуг | декабрь 2020г. декабрь 2021г. сентябрь 2020г. | Мушарова М.М., заведующий |

Заведующий МБДОУ №1
28.01.2020г.



Мушарова М.М.